

Informácia o ochrane osobných údajov Hydro Extrusion Slovakia a.s.

Spoločnosť Hydro Extrusion Slovakia a.s. (ďalej len HYDRO) ako prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje:

- identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, číslo občianskeho preukazu, trvalé bydlisko (miesto podnikania), pracovná pozícia, podpis, EČV vozidla, prípadne aj ďalšie osobné údaje uvedené v objednávke, zmluve, dodacom liste, faktúre, ako aj súvisiacich účtovných dokladoch);
- kontaktné údaje (kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa);
- údaje súvisiace s uskutočňovaním platieb (číslo bankového účtu).

1. Spoločnosť HYDRO spracúva osobné údaje zákazníka s využitím nasledovných právnych základov spracúvania a na nasledovné účely spracúvania:

a) spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou HYDRO ako dodávateľom tovarov a služieb a dotknutou osobou ako objednávateľom (a to najmä: vyúčtovanie zmluvných nárokov a plnenie platobných povinností, pre potreby uskutočnenia platby, v súvislosti so zaistením a reklamáciou objednaných tovarov a služieb, v súvislosti s Vašimi ďalšími požiadavkami, s ktorými sa na nás obrátite);

b) spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti HYDRO (spracúvanie identifikačných a kontaktných údajov z dôvodu dodržiavania najmä nasledujúcich zákonov: zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník, zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve a pod.);

c) spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov poskytovateľa, napr. zasielanie produktových informácií, najmä:

- ochrany našich právnych nárokov (inak povedané, aby sme mohli v súdnom, mimosúdnom alebo vykonávacom konaní obhajovať vlastné právne nároky), kde je naším oprávneným záujmom zabránenie vzniku škôd;
- kontrola riadneho plnenia zmluvy (napr. kontrola riadneho poskytovania našich služieb);
- zaistenia bezpečnosti a ochrany majetku, kde je naším oprávneným záujmom zabezpečenie fyzickej a IT bezpečnosti a tiež ochrana nášho majetku;
- hodnotenie platobnej schopnosti obchodných partnerov;
- základné kontaktovanie obchodných partnerov;
- ponúkание produktov a služieb poskytovateľa;
- podpora podnikateľských aktivít a marketingu, marketingové prieskumy, prieskumy spokojnosti, zasielanie informácií o novinkách, týkajúcich sa činnosti poskytovateľa a ním poskytovaných služieb.

2. Spoločnosť HYDRO uchováva osobné údaje po nasledovnú dobu:

- pri osobných údajoch spracúvaných na základe bodu 1. písm. a) po dobu trvania zmluvy;
- pri osobných údajoch spracúvaných na základe bodu 1. písm. b) po dobu určenú všeobecne záväzným právnym predpisom;
- pri osobných údajoch spracúvaných na základe bodu 1. písm. c) po dobu trvania nášho oprávneného záujmu (napr. po dobu plynutia premlčacích a prekluzívnych lehôt v zmysle platnej právnej úpravy Slovenskej republiky).

3. Spoločnosť HYDRO poskytuje osobné údaje zákazníka nasledovným príjemcom:

- spracovateľ registratúry, spracovanie a skladovanie písomností prevádzkovateľa;
- poskytovateľ účtovných služieb, účtovného a daňového poradenstva, auditných služieb;
- prevádzkovateľ kamerového systému (interný/externý), systému monitorovania vstupu do priestorov prevádzkovateľa;
- poskytovateľ právnych služieb;
- poskytovatelia poisťných služieb;
- poskytovatelia informačných systémov a technickej infraštruktúry v prípade, keď spravujú interné systémy pre správu osobných údajov;
- poskytovateľ prekladateľských služieb;
- poskytovateľ kuriérskych služieb;
- akcionári prevádzkovateľa;
- členovia štatutárneho orgánu a dozornej rady prevádzkovateľa;
- osoby, ktoré realizujú predaj tovaru a poskytovanie služieb v mene a na účet prevádzkovateľa;
- partnerom prevádzkujúcim platobné systémy pre potreby zabezpečenia platby.

4. Poskytovateľ neposkytuje osobné údaje v rámci odovzdania údajov svojim sprostredkovateľom podľa bodu 3. VOP do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Zákazník disponuje nasledovnými právami pri spracovaní jeho osobných údajov:

- právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa používateľa;
- právo na opravu osobných údajov používateľa;
- právo na vymazanie osobných údajov používateľa;
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov používateľa;
- právo namietat proti spracúvaniu osobných údajov používateľa;
- právo na prenosnosť osobných údajov používateľa;
- právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov (podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov).

5. Zákazník je oprávnený vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním jeho osobných údajov, či už ide o otázku uplatnenia jeho práva podľa bodu 4. VOP, podanie sťažnosti či čohokoľvek iného spojeného so spracúvaním jeho osobných údajov obrátiť sa na osobu zodpovednú za spracovanie osobných údajov telefonicky na čísle +421 918 725 008 alebo písomne na info.gdpr@hydro.com.

6. V prípade, pokiaľ zákazník poskytne spoločnosti HYDRO osobné údaje tretích osôb, zákazník prehlasuje, že od týchto osôb má súhlas s odovzdaním ich osobných údajov spoločnosti HYDRO, príp. je inak oprávnený na poskytnutie osobných údajov spoločnosti HYDRO. Spoločnosť HYDRO nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré prípadným spracúvaním osobných údajov týchto tretích osôb tretím osobám vzniknú.

7. Spoločnosť HYDRO má zavedené vhodné technické a organizačné opatrenia s ohľadom na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb.

© Hydro Extrusion Slovakia a.s., 2019-11